

# AUTOMATOS

## Tecnologias para desenvolvimento de sistemas WEB

Dárlinton B. F. Carvalho

Mestre em Informática pela PUC-Rio

Analista de Sistemas - Automatos

# AUTOMATOS

## Sumário

- Introdução
  - Web 2.0
- Automatos 2.0
- Tecnologias
- Futuro
  - Web 3.0

# AUTOMATOS

## Introdução

- Wikipedia:
  - O que é Web 2.0?

**Web 2.0** é um termo popularizado por **Tim O'Reilly** para uma série de conferências sobre desenvolvimento Web que começou em Outubro de 2004. O termo designa o que alguns chamam de “nova fase do desenvolvimento de aplicações para a Web”.

# AUTOMATOS

## Introdução

- Web 2.0
  - Em 30 de setembro de 2005, Tim O'Reilly escreveu um resumo sobre o assunto.
  - A partir desse resumo, Markus Angermeier construiu um mapa mental sumarizando as idéias associados a Web 2.0.

Aggregators Folksonomy Wikis User Centered Joy of Use  
Blogs Participation Six Degrees Usability Widgets  
Pagerank XFN Social Software FOAF Browser  
Recommendation Sharing Collaboration Perpetual Beta Simplicity AJAX  
Videocasting Podcasting Audio IM Video Design  
Convergence Web 2.0 CSS Pay Per Click  
UMTS Mobility Atom XHTML SVG Ruby on Rails VC Trust Affiliation  
OpenAPIs RSS Semantic Web Standards SEO Economy  
OpenID Remixability REST Standardization The Long Tail  
DataDriven Accessibility Microformats Syndication XML  
Modularity SOAP

# AUTOMATOS

## Introdução

### Money Market accounts

The one-stop site about Money Market accounts

### Is There Really a Devil?

Is Satan really behind this world's problems? Order free & find out now

Ads by Google



## The Devil's Dictionary (2.0)

July 15, 2005

### **Web 2.0**, *proper noun*

The name given to the social and technical sophistication and maturity that mark the—  
Oh, screw it. Money! Money money money!  
*Money!* The money's back! Ha ha! Money!

Copyright © 2005 [Greg Knauss](#)

[Archive](#) [About](#) With apologies to [Ambrose Bierce](#)

# AUTOMATOS

## Introdução

- O que faz um site ser “Web 2.0”?
  - Envolvimento do usuário
    - Aplicação Web focada no usuário
  - O conteúdo é o que importa
    - O conteúdo que deve ir atrás do usuário seja no próprio site ou através de **feeds**.

# AUTOMATOS

## Introdução

- O que faz um site ser “Web 2.0”?
  - Melhor organização do conteúdo
    - Mudança na **Arquitetura da Informação (AI)**.
    - Conteúdo é feito para o usuário e deve ser de fácil acesso.
    - Conteúdo classificado pelo usuário - *folksonomia*
      - a organização é feita por palavras não só podendo por uma página dentro de uma categoria, porém dentro de várias tags.
  - Acessibilidade
    - **Web como plataforma.** Você pode acessar as aplicações independente de Sistema Operacional, navegador ou hardware e de qualquer lugar que esteja, sem necessidade de guardar arquivos no computador.

# AUTOMATOS

## Automatos

### A maneira inteligente de gerenciar TI

- Empresa privada do grupo Ideiasnet e Intel Capital
- Gerencia mais de 600 mil PC's e mais de 45 mil servidores distribuídos por 19 países:
  - Brasil, Estados Unidos, México, Índia, Indonésia.
- Clientes no mercado brasileiro:
  - Ambev, Banco Itaú, Banco JP Morgan, Banco Real ABN-Amro, Vivo, Carrefour, Nestlé, Bradesco, Contax, Lojas Americanas, Telemar, Embraer, Gol Linhas Aéreas.

# AUTOMATOS

## Portal Automatos

### AUTOMATOS

Select your region:

Latin America / Others

Choose your favorite language:

English



my.automatos.com

Customer ID \* :

Password \*\* :

SUBMIT

CANCEL

\* Your Customer ID is the email you provided during account creation.

\*\* The password is limited to 8 characters.

[Click here](#) to create a new account.

[Forgot your password?](#) Click here to have it changed.

[ Legal Information | <http://www.automatos.com/> ]

# AUTOMATOS

## Portal Automatos

Latin America/Others

my.automatos.com

# AUTOMATOS

download

- ▶ SERVER
- ▶ DESKTOP
- ▶ THINCLIENTS
- ▶ PDA / SMARTPHONES
- ▶ IAMT
- ▶ NETWORK
- ▶ GLOBAL
- ▶ PRINTER
- ▶ TELEPHONY
- ▶ ADMINISTRATION

Tecnologia Informação,

Welcome to <http://mybackend.automatos.com/>.  
Your customer ID is ti@automatos.com

You currently have 11730 computer(s) enrolled in your account, 137 active Automatos Server Agent(s) and 11593 active Automatos Desktop Agent(s).

To access the Server tools (Performance Wizard, Capacity Wizard, Monitoring Wizard, Asset Wizard, Oracle Wizard and SQL Server Wizard) click on Server.

You can only access the server tools if you have installed the Automatos Server Agent on at least one computer.

To access the Asset Management tools for desktops, click on Desktop.

You can only access the desktop tools if you have installed the Automatos Desktop Agent on at least one computer.

First time user? [Click here](#) for instructions on agent download and installation.

Need help? [Click here](#) to request technical support. Technical support queries are answered in 24 hours.

[ [Home](#) ] [ [Measure connection](#) ] [ [Top of the Page](#) ] [ [Logout](#) ]

[ [Download](#) ] [ [Legal Information](#) ] [ <http://www.automatos.com/> ]

# AUTOMATOS

## Portal Automatos

Latin America/Others

### my.automatos.com

# AUTOMATOS

[download](#)

- SERVER
  - Asset Wizard
  - Monitoring Wizard
  - Performance Wizard
    - Report Setup
    - Create report
    - Consolidated setup
    - Create consolidated
    - Consolidated by O.S.
    - Extended report
    - Performance Data Export
    - Setup replication
  - Capacity Wizard
  - Server Consolidation
  - Oracle Wizard
  - SQL Server Wizard
  - Response-Time Wizard
  - Universal Monitoring Wizard
  - Maintenance
- DESKTOP
- THINCLIENTS
- PDA / SMARTPHONES
- IAMT
- NETWORK
- GLOBAL
- PRINTER
- TELEPHONY

#### Departments

Search below

- All Departments
- ABANTESMAS**
- ABRUPTUM
- ADW
- AM - IT
- AM - PO
- AM - PT
- AplicaÃ§Ã£o
- bltorres
- BACKEND

Update

#### Selected computers

Remove

#### Computer(s)

Search below

Add

Press and hold the control key to select more than one computer

SUBMIT

# AUTOMATOS

## Portal Automatos

Latin America/Others

### my.automatos.com AUTOMATOS

[download](#)

- SERVER
  - Asset Wizard
  - Monitoring Wizard
  - Performance Wizard
    - Report Setup
    - Create report
    - Consolidated setup
    - Create consolidated
    - Consolidated by O.S.
    - Extended report
    - Performance Data Export
    - Setup replication
  - Capacity Wizard
  - Server Consolidation
  - Oracle Wizard
  - SQL Server Wizard
  - Response-Time Wizard
  - Universal Monitoring Wizard
  - Maintenance
- DESKTOP
- THINCLIENTS
- PDA / SMARTPHONES
- IAMT
- NETWORK
- GLOBAL
- PRINTER
- TELEPHONY

### Performance Wizard - Create Report

Here you can generate an online customized X-Ray Report for the equipment you choose in your account. You need at least 1 day to generate a Performance Wizard Report.

Fill in the options below to generate a .pdf report online. You can download and print the .pdf if you want.

Start date: 9 / 26 / 2007

End date: 10 / 3 / 2007

Daily resolution : 1 point(s) per day

Performance sample availability

Business hours (optional)

Period	Start	End
Weekdays	9	18
Saturdays		
Sundays		

Important Warning:

- It is not possible to consult data measured more than one year ago.

Generate in batch mode (recommended for complex reports)

# AUTOMATOS

## Portal Automatos

Latin America/Others

**my.automatos.com** **AUTOMATOS** [download](#)

- ▶ **SERVER**
  - ▶ [Asset Wizard](#)
  - ▶ [Monitoring Wizard](#)
  - ▶ [Performance Wizard](#)
    - [Report Setup](#)
    - [Create report](#)
    - [Consolidated setup](#)
    - [Create consolidated](#)
    - [Consolidated by O.S.](#)
    - [Extended report](#)
    - [Performance Data Export](#)
    - [Setup replication](#)
  - ▶ [Capacity Wizard](#)
  - ▶ [Server Consolidation](#)
  - ▶ [Oracle Wizard](#)
  - ▶ [SQL Server Wizard](#)
  - ▶ [Response-Time Wizard](#)
  - ▶ [Universal Monitoring Wizard](#)
  - ▶ [Maintenance](#)
- ▶ **DESKTOP**
- ▶ **THINCLIENTS**
- ▶ **PDA / SMARTPHONES**
- ▶ **IAMT**
- ▶ **NETWORK**
- ▶ **GLOBAL**
- ▶ **PRINTER**
- ▶ **TELEPHONY**

The report will appear in a new window. ([Show](#))

[ [Home](#) ] [ [Measure connection](#) ] [ [Top of the Page](#) ] [ [Logout](#) ]

[ [Download](#) | [Legal Information](#) | <http://www.automatos.com/> ]

# AUTOMATOS

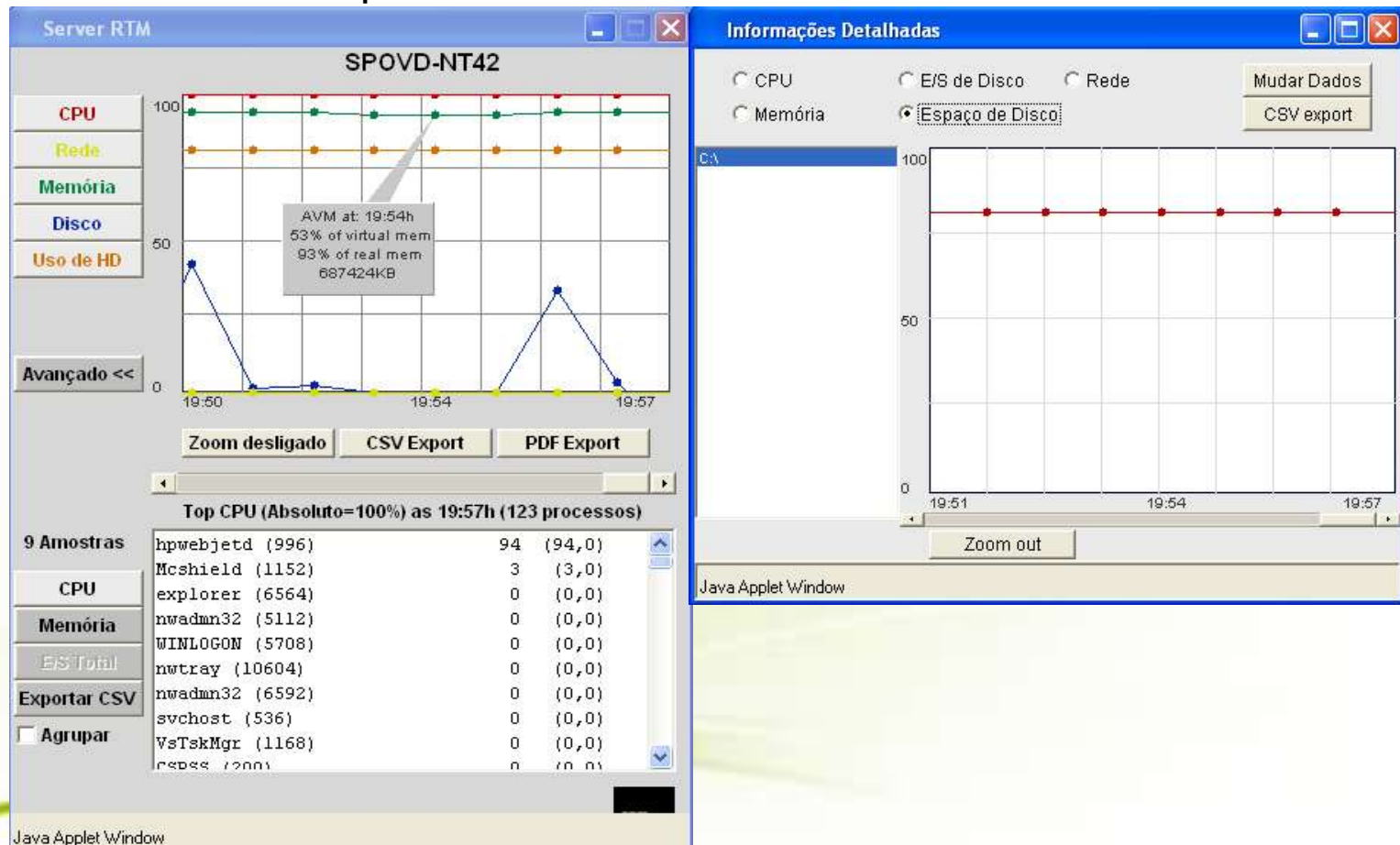
## Portal Automatos

- MONITORING WIZARD
  - Recursos monitorados
  - Disponibilidade
  - CPU
  - Memória
  - Espaço em disco / File System
  - E/S de disco
  - E/S de rede
  - Processo
  - Uso de CPU por Grupo de Processos

# AUTOMATOS

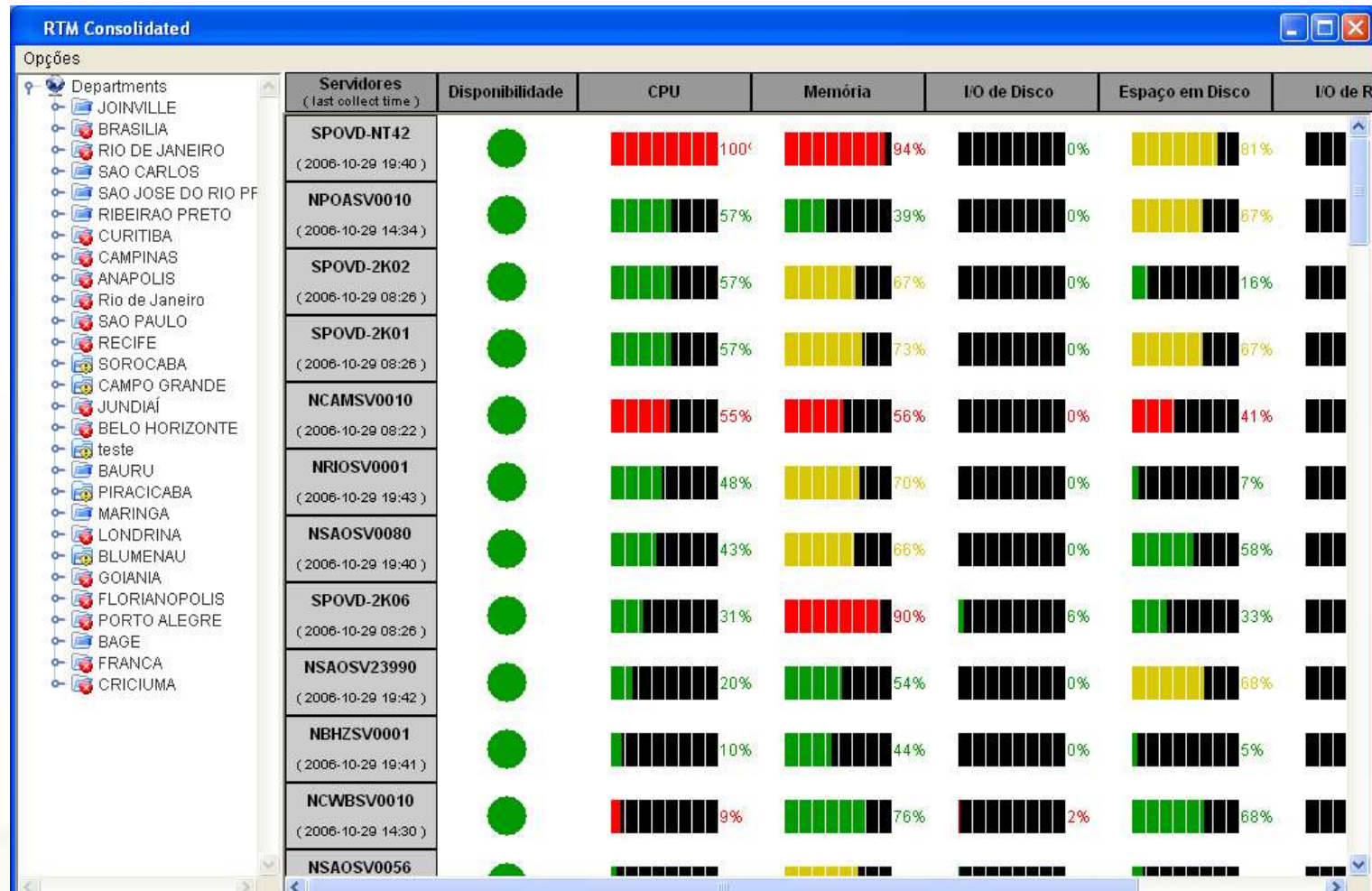
## Console Individual

- Disponibiliza as informações de processos, CPU, memória, disco, rede e uso de HD para um servidor específico.
- Possibilidade de exportar os “dados” nos formatos PDF e CSV



# AUTOMATOS

## Monitoria Consolidada em Tempo Real



# AUTOMATOS

## Portal Automatos

- Conceito
- Tecnologias
  - Webdesign
    - HTML 3 .. HTML 4.1
    - Javascript
    - Applet
  - Servidor de aplicação
    - JSP, Servlets e classes de controle
  - Banco de dados
    - IBM DB2

# AUTOMATOS

## Portal Automatos 2.0

AUTOMATOS *log in*  
my.automatos.com

Select your region: Latin America / Others  
Chosen languages: English

Customer ID \*: ti@automatos.com  
Password \*: \*\*\*

Submit Cancel

\* Your Customer ID is the email you provided during account creation.

[Click here](#) to create a new account.

Forgot your password? [Click here to have it changed.](#)

Rio de Janeiro, 27 de Novembro de 2006



**A oportunidade da TV digital**  
Por Renato Cruz

I N F O R M I

**Newsletter n° 3**  
veiculada às 12hs  
(horário de Brasília)

### Ação e Business

Vivo implanta solução Automatos e obtém resultado desejado.

### Case

Parque de TI do magazine Luiza mais ágil com solução Automatos.

### Parceiros

CPM estende ferramenta Automatos para operadora de TV fechada.

### Tecnologia

Tc Digital: solução ao nosso alcance e ao bom senso do governo.

# AUTOMATOS

## Portal Automatos 2.0

AUTOMATOS *management*

Logout | Measure connection | Download | Home |

Americas / Others

administrative management

- Asset Information
- IT Investment
- Support and Deployment
- Security Management
- SLA Management
- Infrastructure

**new features** [Console Topológica](#), [Inventário de Thin cliente](#), [Bloqueio de USB](#).

**newsletter** Vivo implanta solução Automatos e obtém resultado desejado. [Leia mais](#).

[www.automatos.com](http://www.automatos.com)

### Demo US,

Welcome to my.automatos.com  
Your customer ID is demo@us.automatos.com


You currently have 473 computer(s) enrolled in your account, 5 active Automatos Server Agent(s) and 468 active Automatos Desktop Agent(s).

#### Software Distribution tasks:

- 0 - Computers qualified for software distribution
- 8 - Computers with (\*) don't have ASRC installed
- 12 - Computers highlighted in red have not sent samples in the past 8 hours

#### License details

Software groups	License name	Amount	Department	Supplier	Acquisition	Requester
adobe	adobe	2	ADVISER-2	su	12/23/2005	re
Softwares rede	adobe	2	ADVISER-2	su	12/23/2005	re
Softwares rede	Adobe Reader	25	DEMO	Empresa	12/05/2005	Empresa



**Atenção!**

Existem três consoles para mostrar as informações relativas a Monitoria em Tempo Real (RTM): A console Topológica, a Hierárquica e a Individual. **Check now.**

# AUTOMATOS

## Portal Automatos 2.0

**AUTOMATOS**

Infrastructure

[Logout](#) | [Measure connection](#) | [Download](#) | [Home](#) |

[Americas](#) / [Others](#)

Asset Information  
IT Investment  
Support and Deployment  
Security Management  
SLA Management

Infrastructure  
???Real Time Monitoring???  
**Performance Analysis**  
???Oracle Performance Analysis???  
???MS SQL Performance Analysis???

### Performance Analysis

Summary > Summary

Edit

View

Reports

Search

DESKTOP

NETWORK

PDA / SMART

SERVER

THINCLIENTS

Select an action from the menu.

Create report

Create consolidated

Extended report

Performance data export

Consolidated by O.S.

2007 my.automatos.com. Legal Notes

www.automatos.com

# AUTOMATOS

## Portal Automatos 2.0

**AUTOMATOS**

Infrastructure

Logout | Measure connection | Download | Home |

Americas / Others

Asset Information

IT Investment

Support and Deployment

Security Management

SLA Management

Infrastructure

???Real Time Monitoring???

**Performance Analysis**

???Oracle Performance

Analysis???

???MS SQL Performance

Analysis???

### Performance Analysis

Summary > Summary

Edit

View

Reports

Search

DESKTOP

NETWORK

PDA / SMARTPHONES

PRINTER

SERVER

THINCLIENTS



### SERVER

Select department:

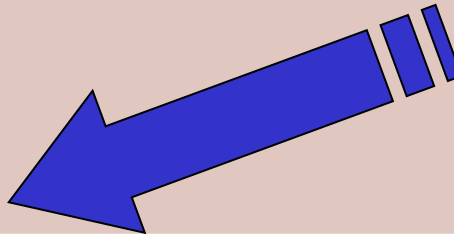
ABANTESMAS  
ABRUPTUM  
ADW  
AM - IT  
AM - PO  
AM - PT  
AplicaÃ§Ã£o  
bitorres  
BACKEND  
Default

Update computer

Select Computer:

▼

Submit



# AUTOMATOS

## Portal Automatos 2.0

**AUTOMATOS**

Infrastructure

Logout | Measure connection | Download | Home |

Americas / Others

Asset Information

IT Investment

Support and Deployment

Security Management

SLA Management

Infrastructure

???Real Time Monitoring???

**Performance Analysis**

???Oracle Performance

Analysis???

???MS SQL Performance

Analysis???

### Performance Analysis

Summary > Summary

Edit

View

Reports

Search

DESKTOP

NETWORK

PDA / SMARTPHONES

PRINTER

SERVER

THINCLIENTS



### SERVER

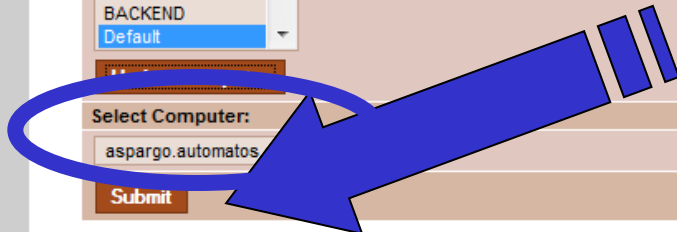
Select department:

ABANTESMAS  
ABRUPTUM  
ADW  
AM - IT  
AM - PO  
AM - PT  
AplicaÃ§Ã£o  
bitorres  
BACKEND  
Default

Select Computer:

aspargo.automatos

Submit



2007 my.automatos.com. Legal Notes

www.automatos.com

# AUTOMATOS

## Portal Automatos 2.0

Support and Deployment

Security Management

SLA Management

Infrastructure

???Real Time Monitoring???

**Performance Analysis**

???Oracle Performance  
Analysis???

???MS SQL Performance  
Analysis???

DESKTOP

NETWORK

PDA / SMARTPHONES

PRINTER

SERVER

THINCLIENTS



SERVER

### PERFORMANCE WIZARD CREATE REPORT:

Here you can generate an online customized X-Ray Report for the equipment you choose in your account. You need at least 1 day to generate a Performance Wizard Report. Fill in the options below to generate a .pdf report online. You can download and print the .pdf if you want.

Start date: 9 / 26 / 2007  
End date: 10 / 3 / 2007  
Type of collection: 1 point(s) per day

Business hours (optional)

Period	Start	End
Weekdays	9	18
Saturdays	9	18
Sundays	9	18

#### Important Warnings:

- It is not possible to consult data measured more than one year ago.

Generate in batch mode (recommended for complex reports)

Submit

# AUTOMATOS

## Portal Automatos 2.0

- Desafios do desenvolvimento de aplicações corporativas:
  - Produtividade na programação
  - Integração com sistemas legados
  - Liberdade de escolha
  - Atendimento a demanda
  - Suporte a segurança

# AUTOMATOS

## Portal Automatos 2.0

- Conceito
- Tecnologias
  - Webdesign
    - DHTML
    - AJAX
  - Servidor de aplicação
    - JSP, Servlets e Taglibs
    - MVC
  - Banco de dados
    - IBM DB2

# AUTOMATOS

## Tecnologias

- DHTML
  - DOM, XHTML, Javascript, CSS
- AJAX
  - XMLHttpRequest
- J2EE web components
  - Servlets, JSP, Taglibs

# AUTOMATOS

## Tecnologias

- DHTML = Javascript + DOM + CSS
  - DOM: Document Objects Model
    - Estrutura do documento HTML
    - Início da especificação: meados 1990
    - DOM 3 foi disponibilizado em abril de 2004
  - CSS: Cascade Style Sheet
    - Formatação do documento HTML ( > HTML 4 - 97)
    - Style sheets existem de alguma forma desde o início de SGML na década de 1970.
    - CSS level 2 on November 4, 1997.
  - Javascript
    - Manipulação dos elementos presentes no DOM

# AUTOMATOS

## Tecnologias

- AJAX

- Acrônimo para **A**synchronous **J**avascript **A**nd **X**ML by Jesse James Garrett em Fevereiro de 2005.
- XMLHttpRequest
  - Criado pela Microsoft em 2001.
  - IFrames
- Engine

# AUTOMATOS

## Tecnologias

- Por que AJAX?
  - Evolução na interação com o usuário
  - “Atualização parcial da tela” substitui o modelo de interação “click, espere e atualize”.
    - Somente elementos que contém novas informações são atualizados.
    - Sem perda do contexto operacional.
  - Orientado a dados (versus orientado a páginas)
    - UI é tratada no cliente enquanto dados no servidor

# AUTOMATOS

## Tecnologias

- Tecnologias usadas em AJAX:
  - Javascript
    - Linguagem script fracamente tipada
    - Função javascript é chamada quando um evento em uma página ocorre.
    - Cola para a operação AJAX como um todo.
  - DOM
    - API para acessar e manipular documentos estruturados.
    - Representa a estrutura de documentos HTML e XML.

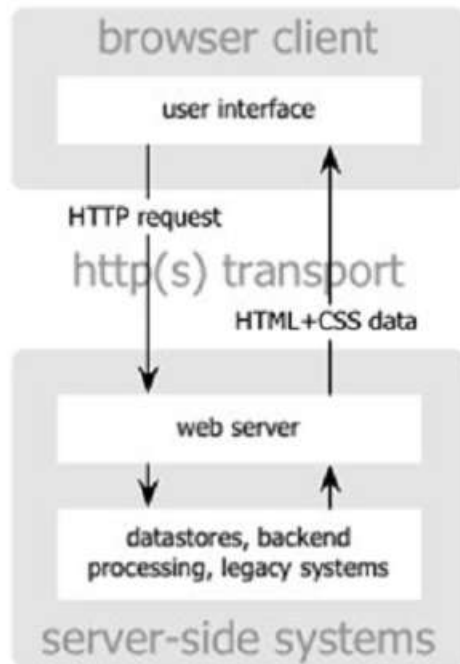
# AUTOMATOS

## Tecnologias

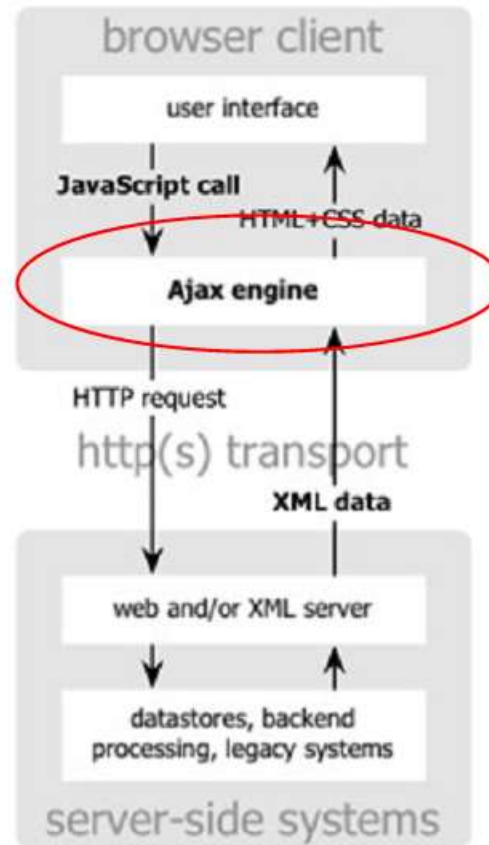
- Tecnologias usadas em AJAX:
  - CSS
    - Permite uma separação limpa do estilo de apresentação em relação ao conteúdo e pode ser trocado programaticamente por javascript.
  - XMLHttpRequest
    - Objeto que realiza as requisições ao servidor web.

# AUTOMATOS

## Tecnologias



classic  
web application model



Ajax  
web application model

# AUTOMATOS

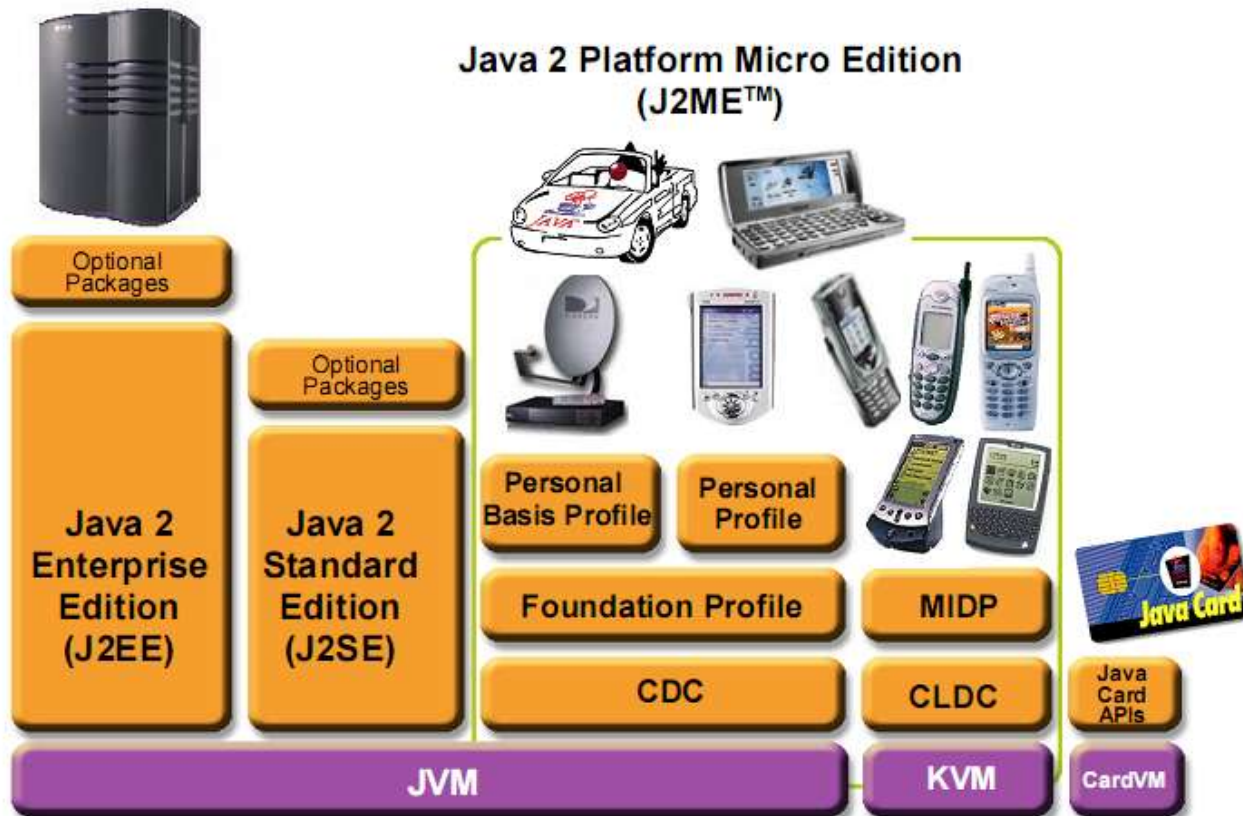
## Tecnologias

- J2EE web components
  - Servlets, JSP, Taglibs

# AUTOMATOS

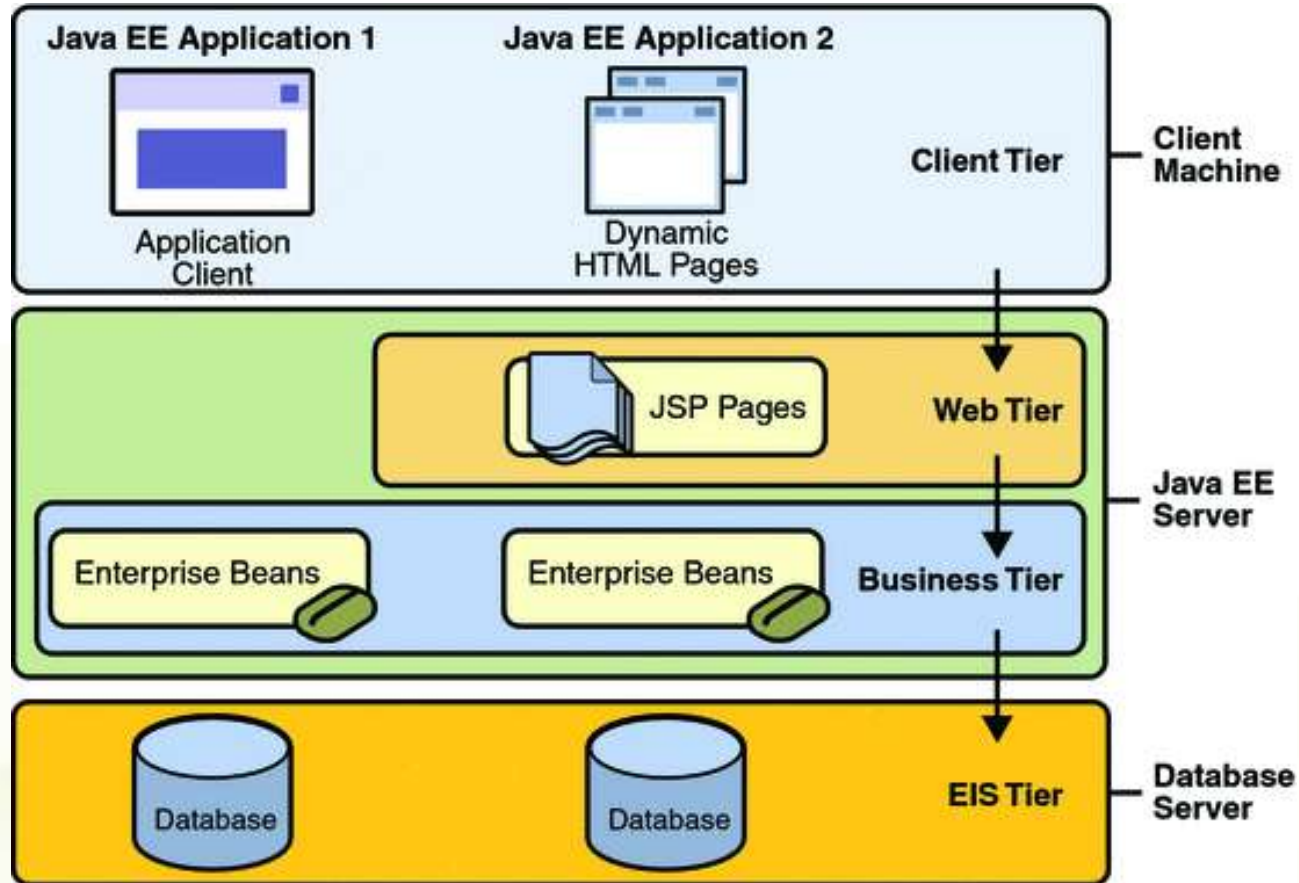
## Tecnologias

### The Java™ Platform



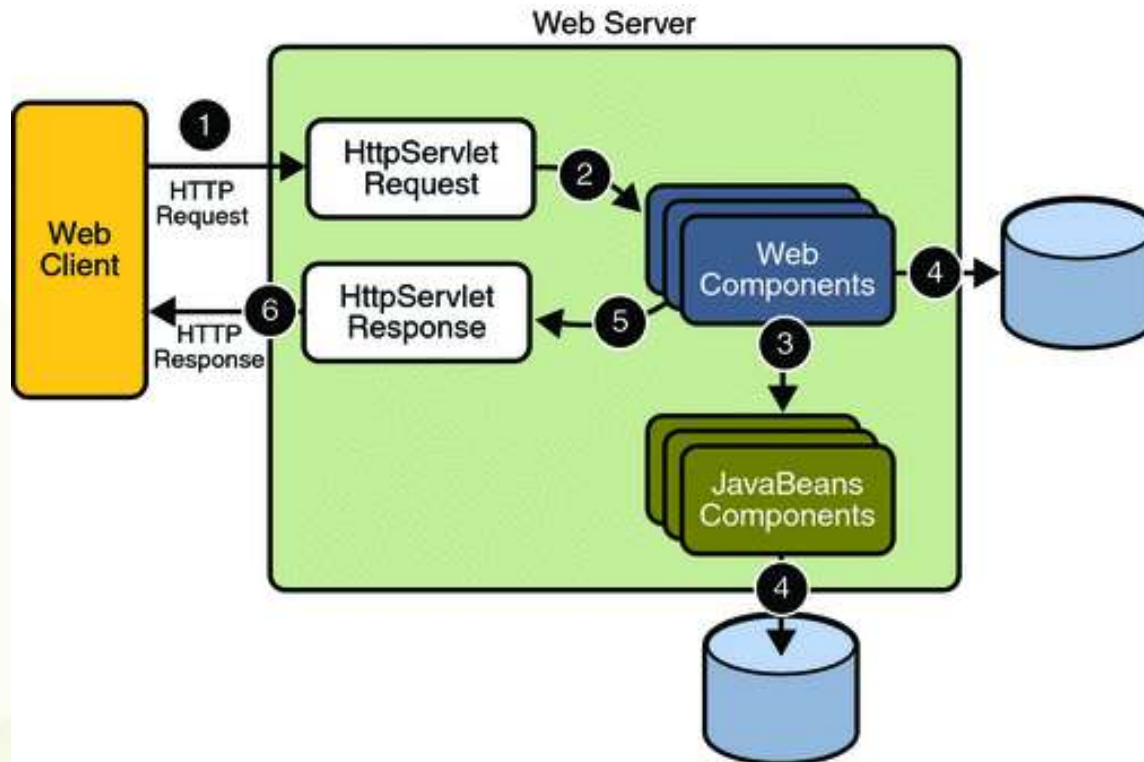
# AUTOMATOS

## Tecnologias



# AUTOMATOS

## Tecnologias



# AUTOMATOS

## Tecnologias

### Servlets

- HTML code in Java
- Not easy to author

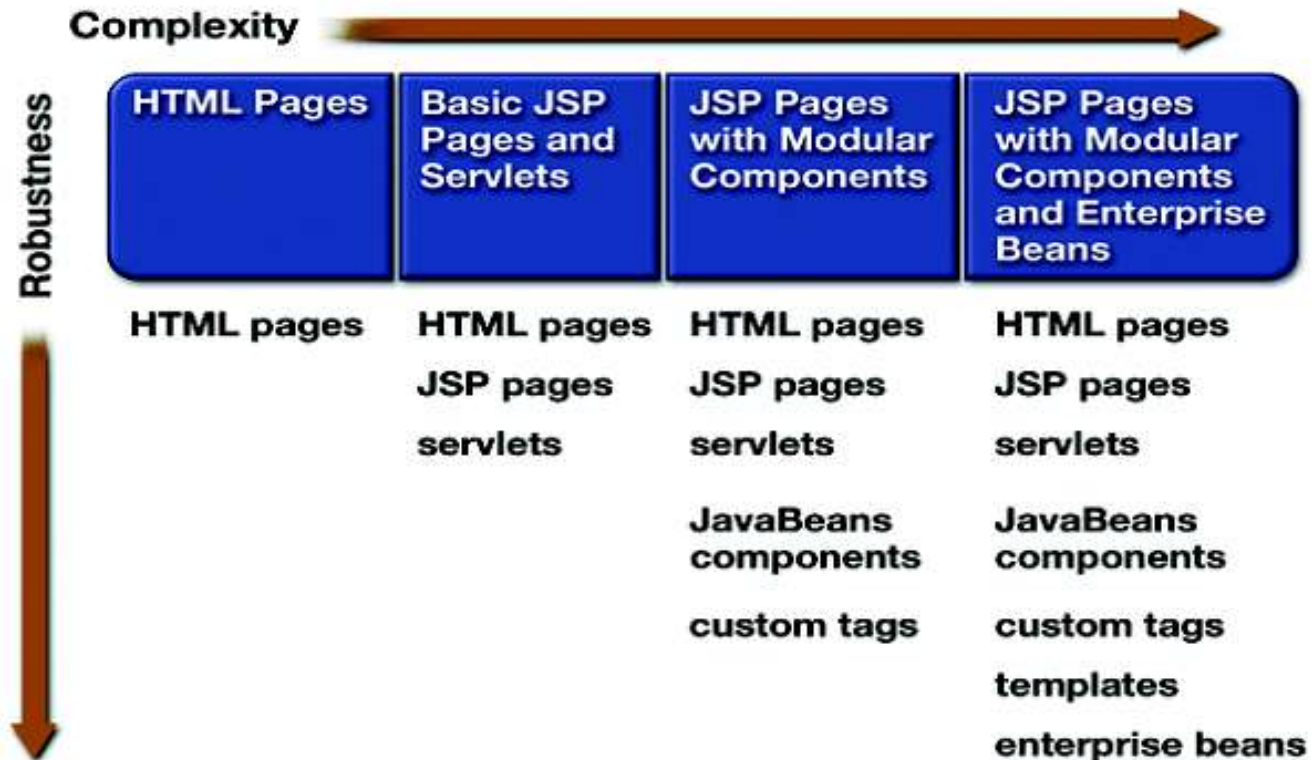
### JSP

- Java-like code in HTML
- Very easy to author
- Code is compiled into a servlet

# AUTOMATOS

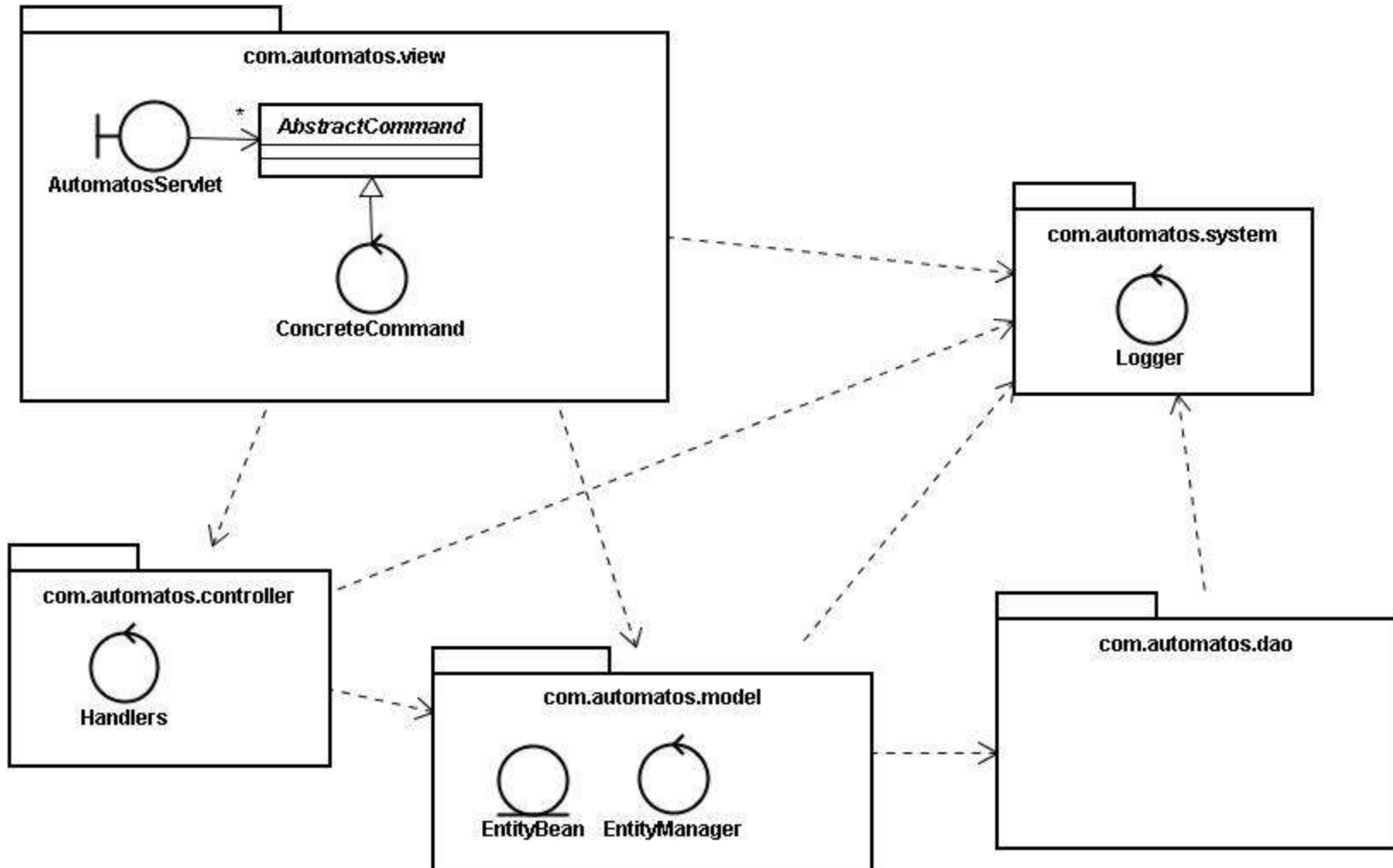
## Tecnologias

### Web Application Designs



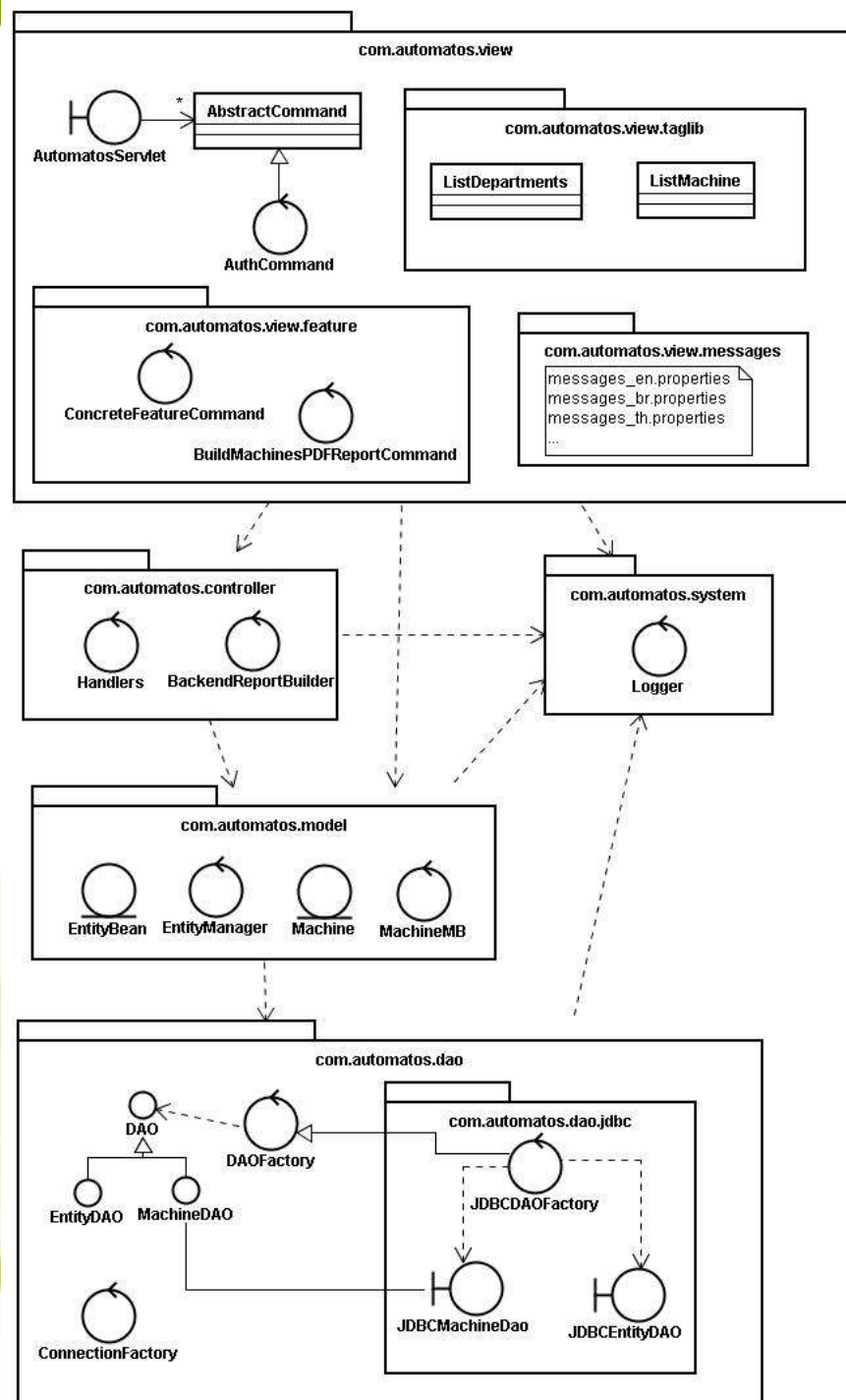
# AUTOMATOS

## Exemplo arquitetura do sistema



# AUTOMATOS

## Big picture



# AUTOMATOS

## Futuro

- Web Services
- WEB 3.0
  - Tim Berners-Lee
  - Web semântica
  - Exemplo:
    - <http://www.cortex-intelligence.com/engine/>

# AUTOMATOS

Quer fazer parte da nossa equipe?

- Envie seu currículo para:
  - Darlinton [@automatos.com](mailto:Darlinton@automatos.com)
  - Michel [@automatos.com](mailto:Michel@automatos.com)